

KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm bảo đảm việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, có trọng tâm; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai và thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2019; tiếp tục xây dựng công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Tư pháp hoạt động nền nếp và đạt hiệu quả cao; góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp.

- Tăng cường trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, bảo đảm huy động tất cả các đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai thực hiện để nâng cao chất lượng hoạt động công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Nội dung Kế hoạch bảo đảm đồng bộ các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, có chú trọng các nhiệm vụ trọng tâm.

- Bảo đảm sự phân công, phối hợp rõ ràng, hợp lý trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị; xác định cụ thể trách nhiệm thực hiện (chủ trì và phối hợp), thời hạn thực hiện và dự kiến kết quả.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Theo Phụ lục chi tiết đính kèm

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính được bố trí trong dự toán kinh phí hoạt động năm 2019 của Sở Tư pháp và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo (hàng quý) cho Lãnh đạo Sở về tiến độ, tình hình thực hiện Kế hoạch.

2. Thủ trưởng các phòng, trung tâm thuộc Sở có trách nhiệm căn cứ Kế hoạch này, chủ động tham mưu thực hiện, bảo đảm tiến độ và chất lượng; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc về Sở Tư pháp (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (vbđt);
- Các phòng, trung tâm thuộc Sở (vbđt);
- Đăng tải website Sở, mục CCHC;
- Lưu VT, VP/Ta.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Đạt

PHỤ LỤC

(Ban hành kèm Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính số...../KH-STP ngày....tháng 01 năm 2019 của Sở Tư pháp)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
I. Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)					
1	Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính trên cơ sở các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính thấp nhất (trường hợp Sở Tư pháp được giao chủ trì dự thảo văn bản quy phạm pháp luật).	Trong năm 2019	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở	Phòng Xây dựng & Kiểm tra văn bản QPPL	Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính đều thực hiện đánh giá tác động theo mẫu số 01A/ĐG-KSTT; 01B/ĐG-KSTT và tính chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo mẫu số 03/SCM-KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp. Việc đánh giá tác động được thực hiện nghiêm túc và có chất lượng.
2	Tham gia ý kiến về nội dung quy định thủ tục hành chính tại đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự	Trong năm 2019	Phòng Xây dựng & Kiểm tra VBQPPL	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở	Văn bản góp ý về nội dung quy định thủ tục hành chính tại đề nghị xây dựng văn bản QPPL và dự án, dự thảo văn bản QPPL.

	án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.				
II. Kiểm soát việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC)					
<i>1</i>	<i>Công bố TTHC</i>				
1.1	Thường xuyên rà soát, cập nhật Quyết định công bố thủ tục hành chính do Bộ Tư pháp ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương để tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp tỉnh, huyện, xã trong lĩnh vực Tư pháp.	Thường xuyên trong năm 2019	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở	Văn phòng Sở phối hợp, đôn đốc, kiểm soát chất lượng dự thảo quyết định công bố danh mục TTHC, định ký báo cáo Lãnh đạo Sở về kết quả thực hiện.	Tờ trình ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC
1.2	Các phòng, trung tâm thuộc Sở rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cấp tỉnh, huyện, xã và gửi	Thường xuyên trong năm 2019	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở có liên quan đến thủ tục hành chính	Văn phòng Sở	Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính

	hồ sơ trình (gồm Tờ trình, dự thảo Quyết định phê duyệt) đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.				
1.3	Trên cơ sở nội dung quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt (ba cấp: tỉnh, huyện, xã), các đơn vị phối hợp với Văn phòng Sở cung cấp thông tin cho Sở Thông tin và Truyền thông (Trung tâm công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến) cập nhật quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2019	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở có liên quan đến thủ tục hành chính	Văn phòng Sở	Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính được đăng tải, cập nhật trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh (kiến trúc mới).
2	<i>Công khai TTHC</i>				
	Công khai TTHC tại	Thường xuyên	Phòng Hành chính tư pháp, Phòng Bổ trợ tư	Văn phòng Sở	100 % đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC phải niêm yết công

2.1	<p>trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC. Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, các đơn vị cung cấp Quyết định công bố TTHC của Bộ Tư pháp, Quyết định công bố danh mục TTHC cho Văn phòng Sở thực hiện niêm yết, công khai tại Bộ phận Một cửa. Đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị sự nghiệp, các đơn vị niêm yết Quyết định công bố TTHC của Bộ Tư pháp, Quyết định công bố danh mục TTHC tại trụ sở các đơn vị.</p>	<p>trong năm 2019</p>	<p>pháp; Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật; Phòng Công chứng số 1; Trung tâm Trợ giúp pháp lý</p>		<p>khai TTHC tại trụ sở tiếp nhận, giải quyết của cơ quan, đơn vị. Nội dung và hình thức niêm yết thực hiện theo Điều 14, và Phụ lục 4 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ</p>
-----	--	-----------------------	---	--	---

2.2	Công khai kịp thời thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp	Thường xuyên trong năm 2019	Văn phòng Sở; Phòng Công chứng số 1; Trung tâm Trợ giúp pháp lý	Phòng Hành chính tư pháp, Phòng Bổ trợ tư pháp; Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật	<p>TTHC được công khai trên trang thông tin điện tử của cơ quan gồm danh mục TTHC đang áp dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (kể cả đơn vị sự nghiệp) theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; nội dung chi tiết TTHC kèm theo được tích hợp từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.</p> <p>Trường hợp không truy xuất được dữ liệu TTHC từ Cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC, các đơn vị, địa phương lấy Quyết định công bố TTHC của Bộ Tư pháp để công khai hoặc tích hợp từ hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn.</p>
-----	---	-----------------------------	---	---	---

3	<p>Trong quá trình thực hiện TTHC phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được Bộ Tư pháp công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy định về TTHC tại các văn bản QPPL, hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp thì tổng hợp, báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2019</p>	<p>Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bổ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật, Phòng Công chứng số 1, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Các đơn vị khi phát hiện báo cáo kịp thời, gửi Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.</p>
---	--	------------------------------------	--	---------------------	---

4	Tiếp nhận TTHC theo đúng quy định tại văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC, nội dung TTHC được niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và thông tin công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Thường xuyên trong năm 2019	Văn phòng Sở, Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bổ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật, Phòng Công chứng số 1, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước		Việc giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, được thực hiện đúng quy định.
III. Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (thực hiện lồng ghép vào kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Tư pháp năm 2019)					
1	Kiểm tra về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các Phòng, Trung tâm thuộc Sở (lồng ghép với công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2019).	Quý III, Quý IV năm 2019	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm thuộc Sở	Làm việc trực tiếp tại các Phòng, Trung tâm thuộc Sở. Báo cáo kết quả kiểm tra khi kết thúc đợt kiểm tra.
2	Qua kiểm tra tổng hợp những vướng mắc, khó khăn trong việc thực hiện, giải quyết TTHC; tham mưu Lãnh đạo Sở có văn bản chỉ đạo khắc phục.	Quý IV năm 2019	Văn phòng Sở		Giám đốc Sở có văn bản chỉ đạo các đơn vị khắc phục những bất cập, hạn chế.

IV. Rà soát, đánh giá, đơn giản hoá TTHC để đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, hoặc bãi bỏ quy định TTHC					
1	Tiến hành rà soát TTHC theo danh mục thuộc phạm vi đã đăng ký của Sở Tư pháp trong hai lĩnh vực: Luật sư và Công chứng.	Trong quý I, II năm 2019	Phòng Bổ trợ tư pháp, Phòng Công chứng số 1	Văn phòng Sở	Đề xuất ít nhất 01 phương án đơn giản hoá TTHC gửi Văn phòng Sở tổng hợp (trước ngày 30/6/2019).
2	Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc báo cáo Lãnh đạo sở (qua Văn phòng Sở) để kiến nghị bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính của tỉnh.	Trước ngày 20/3/2019	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bổ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật, phòng Công chứng số 1, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước	Văn phòng Sở	Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 30/3/2019.
3	Báo cáo kết quả rà soát đơn giản hoá TTHC	Trước 30/7/2019	Văn phòng Sở	phòng Bổ trợ tư pháp, Phòng Công chứng số 1	Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 30/7/2019.
V	Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở	Đảm bảo các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được xử lý kịp thời

	định hành chính				và đúng thẩm quyền theo quy định.
2	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Nội dung công khai thực hiện theo Điều 16 và mục 4 phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.	Thường xuyên	Văn phòng Sở; Phòng Công chứng số 1; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước		100% đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTTC niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị tại chuyên mục “Xử lý phản ánh, kiến nghị” trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở	Các văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được đăng tải công khai trên chuyên mục “Xử lý phản ánh, kiến nghị” trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

VI. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

1	Tổ chức Tọa đàm về về theo dõi thi hành pháp luật liên quan đến doanh nghiệp	Quý III, IV năm 2019	Phòng QLXLVPHC&TDTHPL	Văn phòng Sở; Phòng Thương mại và Công nghiệp	Tọa đàm về về theo dõi thi hành pháp luật liên quan đến doanh nghiệp được tổ chức
---	--	----------------------	-----------------------	--	---

				(VCCI) Việt Nam tại Khánh Hòa	
2	<p>- Tuyên truyền kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên các phương tiện thông tin đại chúng.</p> <p>- Thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về quyền của tổ chức, cá nhân trong việc khai thác, sử dụng dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.</p>	Trong năm 2019	Văn phòng Sở	Các phòng, trung tâm thuộc Sở	Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được đẩy mạnh, tổ chức các hoạt động tuyên truyền cụ thể như: Tọa đàm, tin bài, phóng sự được đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Đạt

